Andreé Wallace

Senior UX / Product Designer · Design Systems · Accesibilidad

Madrid, España (traslado en curso) · Híbrido / Remoto
andree.wallace@gmail.com · +34 611 95 23 43 · linkedin.com/in/andree-wallace · andreewallace.com

RESUMEN

Senior UX / Product Designer con más de 6 años diseñando productos digitales complejos en entornos regulados para clientes institucionales en EE. UU. Especializado en simplificar flujos con mucha información (herramientas financieras, portales de servicios y bibliotecas de recursos), cumpliendo WCAG y Section 508, desde la investigación hasta patrones y plantillas reutilizables sobre Drupal y ServiceNow. Lideré el rediseño de una calculadora de costes operativos que **redujo un 40% las consultas al soporte**. Busco un rol senior o de liderazgo en diseño de producto en consultoría tecnológica, banca, fintech o seguros.

EXPERIENCIA

ICF · Consultora global de tecnología y servicios · EE. UU. — Jun 2021 – Actualidad

Associate Manager, UX (mar 2024 – act.) · Senior UX Architect (mar 2023 – mar 2024) · UX Architect (jun 2021 – mar 2023)

- Lidero un equipo de **3 diseñadores junior** y he sido Lead UX en **más de 10 proyectos** para HHS, NIH, GSA, DHS y la Robert Wood Johnson Foundation, coordinando diseño, contenido, desarrollo y negocio en Scrum.
- **SAM.gov (GSA, con USDA):** rediseñé el flujo de registro a partir de **más de 60 entrevistas** y pruebas de usabilidad moderadas; GSA aprobó e implementó **2 de mis propuestas**.
- **Office of Child Care (HHS):** Lead UX en ChildCare.gov, PCQC, ITRG y el micrositio CCDF. El rediseño de PCQC **redujo un 40% las consultas al soporte** y el de ChildCare.gov **un 15% los clics de frustración**; creé y mantengo la librería de patrones que gobierna todos los micrositios de OCC.
- **Sistemas de diseño:** diseñé 11 plantillas y una librería de patrones implementadas en Drupal (COSWD) y construí desde cero la plataforma Partners for Advancing Health Equity (RWJF).
- **DHS y ciberseguridad:** definí la estrategia UX de una plataforma de formación sobre ServiceNow y la estrategia web de Blue Campaign en Drupal. Actualmente, Lead UX en una agencia federal de ciberseguridad junto al equipo de CX.
- **Accesibilidad y research:** valido el cumplimiento de Section 508 / WCAG y USWDS; elaboro personas, journey maps y guías de facilitación (NIH, NCI, NLM).

CC Wellness · Analista de Comercio Electrónico — Ene 2019 – Abr 2021

- Redacté las descripciones de una línea completa de productos de bienestar y los primeros artículos del blog; gestioné campañas digitales de captación y retención.

Tennis World USA · Redactor digital — Oct 2014 – Nov 2018

- Redacté y edité más de 300 artículos sobre tenis profesional para audiencias digitales.

PROYECTOS DESTACADOS

PCQC — Calculadora de costes operativos Ver caso →
Los proveedores de cuidado infantil no sabían por dónde empezar y los resultados quedaban en otra página. Introduje acceso como invitado, rutas guiadas por tipo de escenario y un panel de resumen persistente. **−40% de consultas al soporte.**

SAM.gov — Registro de proveedores del Gobierno de EE. UU. Ver caso →
Los solicitantes abandonaban al no saber que el registro tiene dos pasos. Con más de 60 entrevistas y pruebas moderadas propuse nuevas páginas de registro y confirmación. **2 diseños aprobados e implementados por GSA.**

Partners for Advancing Health Equity — Plataforma desde cero Ver caso →
Iniciativa nueva, sin web ni sistema de diseño. Lideré el descubrimiento, la arquitectura de información y una biblioteca de recursos con plantillas reutilizables pensadas para escalar.

HABILIDADES

Plataformas y accesibilidad	WCAG / Section 508, USWDS, Drupal, ServiceNow; nociones de HTML/CSS para colaborar con desarrollo
Research	Entrevistas, pruebas de usabilidad moderadas, encuestas, talleres, evaluaciones heurísticas y auditorías UX, personas, journey maps, guías de facilitación, análisis competitivo
Diseño y producto	Diseño de interacción, arquitectura de información, sistemas de diseño y librerías de patrones, prototipado de baja a alta fidelidad, estrategia de contenido
Herramientas	Figma, FigJam, Mural, Framer, Dovetail, Qualtrics, Claude (IA), Adobe Illustrator, Photoshop, InDesign
Liderazgo y método	Gestión y mentoring de 3 diseñadores, facilitación con stakeholders, handoff y documentación para desarrollo · Scrum, Design Thinking

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

BA in Communication — Wake Forest University (2014)
Diseño Gráfico (Adobe Tools) — Centro de Estudios de Innovación (CEI) (2026)
Product Management Apprenticeship — PM Dojo (2021)
UI/UX Design Certification — Springboard (2020)

IDIOMAS

Inglés: nativo · **Español:** C2